



Westfalen

Unsere Energie
bringt Menschen
einfach weiter.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich Technik einen

Leiter technischer Kundendienst (m/w/d) Festanstellung 100%, mit Reisebereitschaft in der ganzen Schweiz

Ihre Aufgaben sind

- Selbstständige Steuerung und Vorbereitung von Service- und Instandhaltungseinsätze an Versorgungsanlagen mit Gasen, Ausführung durch unsere Servicetechniker und spezialisierte Subunternehmen
- Telefonischer Kundendienst und Behebung von Störungen
- Erstellen von Offerten für Instandhaltung und Servicedienstleistungen sowie Auftragsabwicklung
- Verwaltung und Pflege des Ersatzteillagers, von Werkzeug, Fahrzeug und Zubehör in seinem Bereich
- Mithilfe bei der Projektierung, beim technischen Innendienst und im Pikettendienst (24/7)

Ihr Profil

- Handwerkliche oder technische Ausbildung Stufe HF / FH mit Erfahrung im After Sales Service
- Ein hohes Mass an Kundenorientierung und Servicebereitschaft gepaart mit Eigenverantwortung und Dienstleistungsbewusstsein
- Sprachen D und F, I von Vorteil
- Sicherer Umgang mit PC/MS-Office; SAP-Kenntnisse von Vorteil

Wir bieten

- Verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Eine intensive Einarbeitung in eine anspruchsvolle Aufgabe und eine enge Zusammenarbeit in einem starken Team
- Arbeiten in einem wirtschaftlich soliden und stabilen Familienunternehmen in einem Wachstumsmarkt
- Flache Hierarchien, wo Sie etwas bewegen können
- Leistungsgerechte Vergütung und die Möglichkeit zur kontinuierlichen persönlichen Weiterentwicklung

Interessiert? Dann zögern Sie bitte nicht und senden Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. Ihren Lohnvorstellungen) an r.freiermuth@westfalen.com. Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen. Direktbewerbungen werden bevorzugt.

Die Westfalen Gruppe ist als Technologieunternehmen der Energiewirtschaft mit über 1.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern international tätig. Das im Jahr 1923 gegründete Familienunternehmen mit über 20 Produktionsstandorten in Europa hat seinen Hauptsitz in Münster. Die Schweizer Tochtergesellschaft wurde im Jahr 2001 gegründet und hat sich seither erfolgreich im Geschäftsfeld Gase etabliert. Die Westfalen Gas Schweiz GmbH arbeitet mit über 50 Vertriebspartnern in der Schweiz und in Liechtenstein zusammen. Das Unternehmen betreibt seit 2011 ein eigenes Produktionswerk in Eiken.

Westfalen Gas Schweiz GmbH, Regina Freiermuth, Sisslerstrasse 11, 5074 Eiken AG,
Tel. +41 61 855 25 30, www.westfalen.ch