

Pressemitteilung

Nr. 09/18 vom 23. März 2018

Westfalen AG
Industrieweg 43
48155 Münster
www.westfalen.com

Simone Kötter
Unternehmenskommunikation
Redakteurin
Tel. + 49 251 695-593
Fax + 49 251 695-73309
s.koetter@westfalen.com

Zum siebten Mal deutschlandweit an der Spitze: Westfalen Tankstellen für besten Kundenservice ausgezeichnet

Platin für die Westfalen Gruppe: Das international tätige Familienunternehmen ist in Köln wieder für den besten Kundenservice an Tankstellen ausgezeichnet worden. Damit ist die Westfalen Gruppe zum siebten Mal hintereinander als einziger Tankstellenbetreiber Deutschlands im „Club der Besten“.

Durchgeführt wird die Erhebung von der ServiceValue GmbH aus Köln in Kooperation mit der Frankfurter Goethe-Universität und der Tageszeitung „Die Welt“. Für das aktuelle Ranking wurden rund 2.900 Unternehmen aus 325 unterschiedlichen Branchen unter die Lupe genommen und über 1,5 Millionen Kundenurteile berücksichtigt. Untersucht wurden zum Beispiel Faktoren wie die Kompetenz des Service-Personals und die Qualität des Service-Managements. In allen Bereichen erreichte die Westfalen Gruppe mit ihren rund 260 Westfalen und Markant Stationen Spitzenwerte und wurde deshalb erneut mit dem Platinsiegel für besonders guten Kundenservice ausgezeichnet. Dies schafften in diesem Jahr nur elf Unternehmen.



Qualitätsmanagementsystem
DIN EN ISO 9001 und 14001
Gase/Energieversorgung

Aufsichtsrat: Dr. Wolf-Albrecht Prautzsch (Vors.)
Vorstand: Wolfgang Fritsch-Albert (Vors.), Reiner Ropohl, Dr. Meike Schäffler, Torsten Jagdt
Amtsgericht Münster HRB 186
Commerzbank Münster · IBAN DE48 4004 0028 0395 4492 00 · BIC COBADEFFXXX
Sparkasse Münsterland Ost · IBAN DE54 4005 0150 0000 0071 38 · BIC WELADED1MST
Volksbank Münster · IBAN DE64 4016 0050 0001 6045 00 · BIC GENODEM1MSC
Postbank Dortmund · IBAN DE89 4401 0046 0039 2254 67 · BIC PBNKDEFF440
USt.-IdNr. DE126117135





Westfalen

„An unseren Tankstellen stehen die Gäste und ihre Wünsche immer im Fokus“, sagt Andre Stracke, Leiter des Bereichs Tankstellen der Westfalen Gruppe. „Egal ob an der Zapfsäule, im Shop, in der Gastronomie oder beim Waschgeschäft – wir entwickeln unsere Servicequalität kontinuierlich weiter. Genau das macht den Unterschied aus, den unsere Gäste so positiv bewerten. Auch zukünftig werden wir deshalb weiter investieren, um diesen hohen Qualitätsstandard zu halten.“

Bildunterschrift: (Foto: ServiceValue GmbH, Köln)

Andre Stracke, Leiter des Bereichs Tankstellen der Westfalen Gruppe (1. Reihe 3.v. links), im Kreise der Ausgezeichneten bei der feierlichen Verleihung „Club der Besten“ in Köln.

Westfalen Gruppe

Die Westfalen Gruppe ist als Technologieunternehmen der Energiewirtschaft mit insgesamt 23 Tochter- und Beteiligungsgesellschaften in Deutschland, Belgien, Frankreich, den Niederlanden, Österreich, Polen, der Schweiz und Tschechien tätig. Das im Jahre 1923 gegründete Familienunternehmen mit über 20 Produktionsstandorten in Europa hat seinen Hauptsitz in Münster. Die Geschäftsfelder sind Gase, Energieversorgung und Tankstellen. Die Westfalen Gruppe erwirtschaftete mit über 1.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Geschäftsjahr 2016 einen Umsatz von rund 1,6 Milliarden Euro.

Diese Pressemitteilung und das Foto finden Sie auf unserer Homepage unter <http://www.westfalen.com/unternehmen/pressecenter/pressemitteilungen.html>