

## Serviceleistungen im Rahmen der Bestellannahme und Lieferung von technischen Gasen

Die Bestellannahme bei Westfalen erfolgt an den Werktagen (Mo-Fr), schriftlich (E-Mail, Fax), per Telefon in den Zeiten von 7.30 – 17.00 Uhr oder ganztägig online über unser Kundenportal. Nutzen Sie dazu gerne die bekannten Ansprechpartner. Annahmezeiten bei unseren Lieferpartnern können abweichend sein.

Die Anlieferung unserer Bulk-Produkte findet an Werktagen zwischen 6.00 - 22.00 Uhr statt, die Lieferzeit beträgt mindestens 48 Stunden nach Auftragsklarheit. Bulk-Kunden, die keine Bestellungen auslösen, sondern im Rahmen Ihrer Verbrauchsübertragungen beliefert werden, bitten wir um Bekanntgabe der außergewöhnlichen Wochenendverbräuche. Sind diese nicht bis donnerstags 13.00 Uhr angemeldet und die Verbräuche erzeugen eine Sonderfahrt am Wochenende, werden wir diese berechnen. Westfalen kann nicht in Regress genommen werden, sollte es aufgrund nicht angemeldeter Verbräuche zum Leerstand der Anlage kommen.

Die Belieferung mit Gasen in Flaschen findet zwischen 06.00 - 18.00 Uhr statt. Die Mindestlieferzeit beträgt 48h oder erfolgt im Rahmen periodischer Touren. Die fristgerechte Bestellannahme für periodische Touren endet 2 Werktage vor Tourdatum um 15.00 Uhr. Danach eingehende Bestellungen zählen als eingegangen am Folgewerktag.

Die Standardleistung umfasst bei der Lieferung von Gasen in Flaschen, die Lieferung Parterre bis zur ersten verschließbaren Tür (Warenannahme, Rampe, etc.). Leergut oder zu retournierendes Vollgut ist ihrerseits dort verladebereit bereitzustellen. Eine kostenfreie Rückholung von Flaschen setzt eine Vollgutanlieferung voraus.

### Serviceleistungen, die wir nach Vereinbarung für Sie leisten:

<u>Sonderfahrt</u> Eine Anlieferung werktags außerhalb der Standardleistungen.	420,00 €
<u>Terminlieferung</u> Sofern Lieferungen zu einem festen Tag, mit einem Lieferfenster <=4 h notwendig sind.	120,00 €
<u>Wochenendlieferung</u> Samstagslieferung, Sonn- und Feiertagslieferung unter der Voraussetzung, dass eine Sondergenehmigung erteilt wird	570,00 €
<u>Warenrückholung (nur für Gase in Flaschen)</u> Rückholung von Flaschen ohne Neubezug	70,00 €
<u>Frei Verwendungsort (nur für Gase in Flaschen)</u> Wünschen Sie, dass Flaschen voll oder leer außerhalb der Standardlieferleistung an weitere Orte verbracht oder von dort geholt werden? Dies kann zum Beispiel das Ein- und Ausräumen von Flaschenlagern, eine Lieferung in die 1. Etage o.ä. sein. Fragen Sie dies gerne an.	nach Aufwand

### Beim Eintreten bestimmter Ereignisse behalten wir uns vor, folgende Kosten in Rechnung zu stellen:

<u>Wartezeitpauschale</u> Die Berechnung erfolgt, sofern bei der Be- oder Entladung Wartezeiten von mehr als 30 min entstehen und der Grund dafür im Verantwortungsbereich des Kunden liegt.	40,00 € je angefangener 30 min
<u>Fehlfahrt</u> Die Berechnung erfolgt, sofern eine Anlieferung an die vereinbarte Lieferadresse nicht möglich ist und der Grund dafür im Verantwortungsbereich des Kunden liegt.	120,00 €

Die o.a. Preise verstehen sich netto, zzgl. gesetzlicher MwSt. Preise ab unseren Lieferpartnern können abweichen.

Stand: Januar 2019