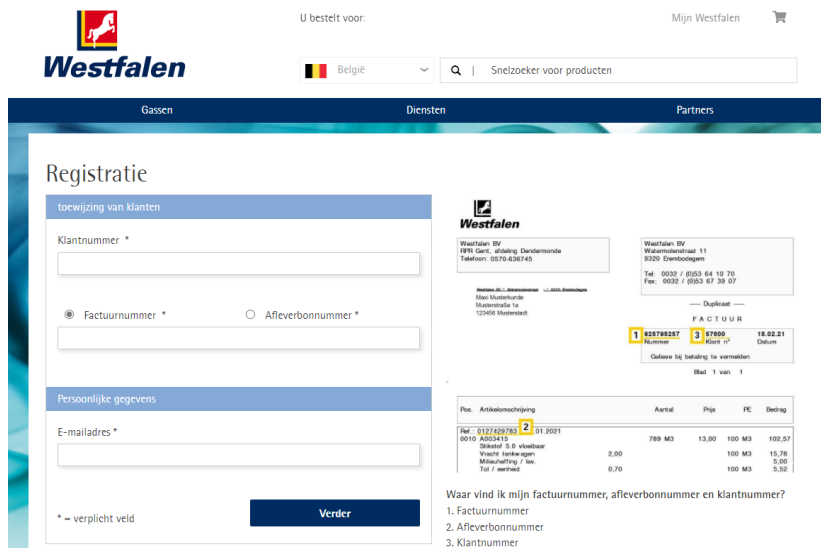


## Gebruiksaanwijzing webshop Westfalen

Ga naar [www.westfalen.com/be](http://www.westfalen.com/be). Wanneer u dit doet komt u terecht op onze homepagina.

### Registratie

Daar ziet u 'Klantenlogin', druk u op 'Nu registreren' en vul de gevraagde gegevens in.



U bestelt voor: Mijn Westfalen

**Westfalen** België | Snelzoeker voor producten

Gassen Diensten Partners

### Registratie

**toewijzing van klanten**

Klantnummer \*

Factuurnummer \*  Afleverbonnummer \*

**Persoonlijke gegevens**

E-mailadres \*

\* = verplicht veld **Verder**

**Westfalen**

Westfalen BV  
RPR Gent, afdeling Dendermonde  
Telefoon: 0570-630745

Westfalen BV  
Watermolenstraat 11  
9320 Ebenboedgem  
Tel: 0032 / 0533 64 15 70  
Fax: 0032 / 0533 67 28 97

**F A C T U U R**

1 18278252 Nummer 3 17900 Klant n° 18.03.21 Datum

Gelieve bij betaling te vermelden

Blad 1 van 1

Pos.	Artikelomschrijving	Aantal	Prijs	PE	Bedrag
010	0127 F09783 2 21 2021	789 M3	13,00	100 M3	102,57
	Gekost 5,0 vloeibaar			100 M3	15,78
	Vrouwse tankwagen	2,00			9,00
	Milieuwafening / toe			100 M3	5,52
	Tal / service	0,70			

Waar vind ik mijn factuurnummer, afleverbonnummer en klantnummer?

1. Factuurnummer
2. Afleverbonnummer
3. Klantnummer

Klantnummer  
Factuurnummer of afleverbonnummer  
E-mailadres

### Registratie

**Persoonlijke gegevens**

Aansprekking \*

Voornaam \*  Achternaam \*

Geboortedatum  DD  MM  JJJJ  Functie

Telefoonnummer  Mobiel nummer

Wachtwoord \*  👁

Ik heb de algemene voorwaarden gelezen en aanvaard. Lees hiervoor aub [privacybeleid](#) en informatie over gegevensbescherming conform GDPR. \*

\* = verplicht veld **Verder**

- Aansprekking
- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Functie
- Telefoonnummer
- Mobiel nummer
- Een wachtwoord

Nadien dient u de algemene voorwaarden te accepteren.

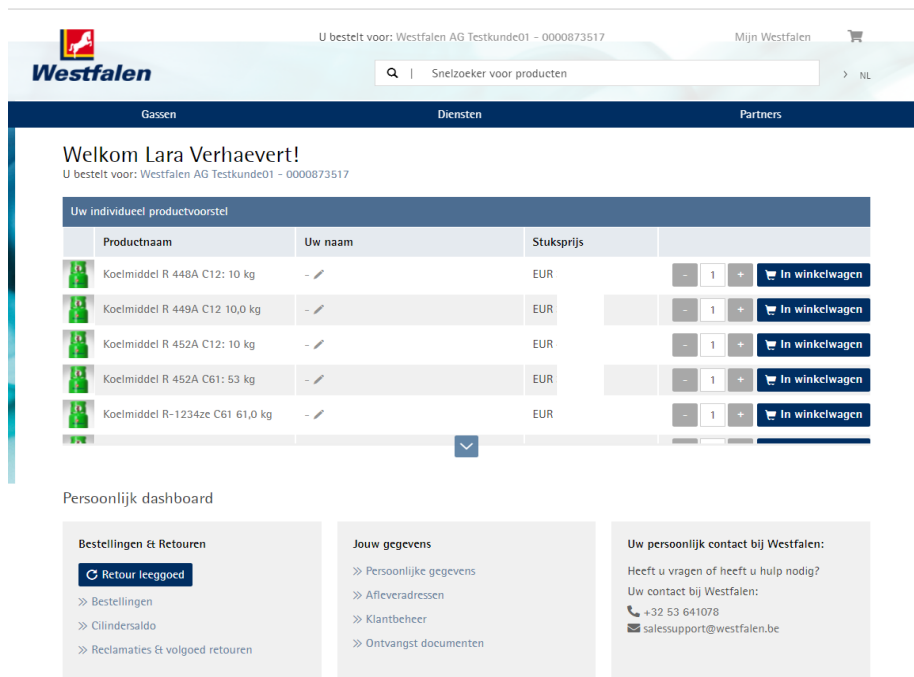


Quality Management System  
EN ISO 9001

Maatschappelijke zetel:  
Watermolenstraat 11 · 9320 Aalst  
RPR Gent, afdeling Dendermonde  
BNP Paribas Fortis · IBAN BE57 2100 6364 0035 · BIC GEBABEBB  
BNP Paribas Fortis · IBAN LU51 0030 0006 2678 0000 · BIC BGLULLLL

## Webshop

Wanneer u geregistreerd bent, krijgt u volgende pagina te zien:



U bestelt voor: Westfalen AG Testkunde01 - 0000873517

Mijn Westfalen

Westfalen

Gassen | Diensten | Partners

### Welkom Lara Verhaevent!

U bestelt voor: Westfalen AG Testkunde01 - 0000873517

Uw individueel productvoorstel

Productnaam	Uw naam	Stuksprijs		
Koelmiddel R 448A C12: 10 kg	- / -	EUR	- 1 +	In winkelwagen
Koelmiddel R 449A C12 10,0 kg	- / -	EUR	- 1 +	In winkelwagen
Koelmiddel R 452A C12: 10 kg	- / -	EUR	- 1 +	In winkelwagen
Koelmiddel R 452A C61: 53 kg	- / -	EUR	- 1 +	In winkelwagen
Koelmiddel R-1234ze C61 61,0 kg	- / -	EUR	- 1 +	In winkelwagen

Persoonlijk dashboard

**Bestellingen & Retouren**

[Retour leeggoed](#)

- » Bestellingen
- » Cilindersaldo
- » Reclamaties & volgeod retouren

**Jouw gegevens**

- » Persoonlijke gegevens
- » Afleveradressen
- » Klantbeheer
- » Ontvangst documenten

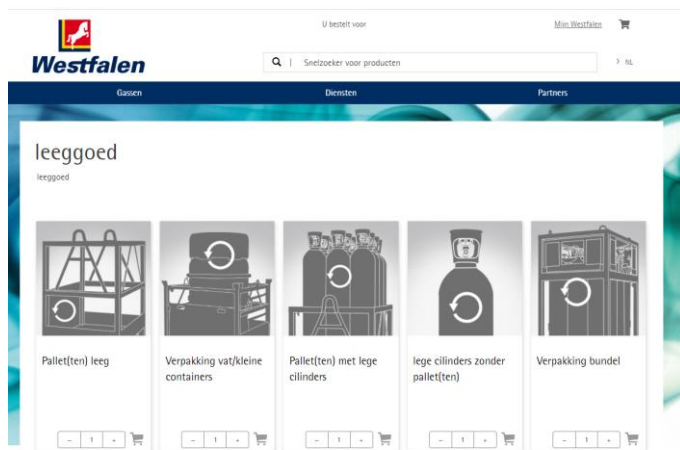
**Uw persoonlijk contact bij Westfalen:**

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig?  
Uw contact bij Westfalen:

+32 53 641078  
salesupport@westfalen.be

## Retour leeggoed

Hebt u leeggoed dat terug moet? Geef het aantal zeker mee via deze knop bij uw bestelling zodat wij plaats kunnen vrijhouden op de vrachtwagen.




U bestelt voor: Westfalen


Westfalen


Gassen | Diensten | Partners


### leeggoed


leeggoed

 Pallet(ten) leeg

 Verpakking vat/kleine containers

 Pallet(ten) met lege cilinders

 lege cilinders zonder pallet(ten)

 Verpakking bundel

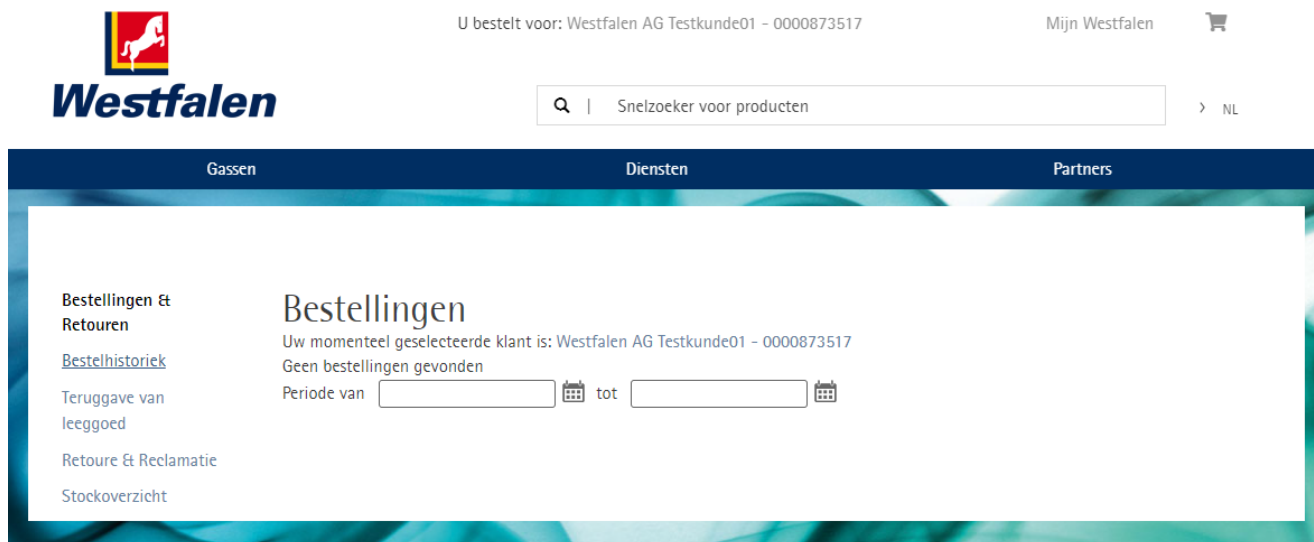


Quality Management System  
EN ISO 9001

Maatschappelijke zetel:  
Watermolenstraat 11 · 9320 Aalst  
RPR Gent, afdeling Dendermonde  
BNP Paribas Fortis · IBAN BE57 2100 6364 0035 · BIC GEBABEBB  
BNP Paribas Fortis · IBAN LU51 0030 0006 2678 0000 · BIC BGLULLLL

## Bestellingen

Bij bestellingen of bestelhistoriek, kan u uw bestellingen bekijken die voltooid en in behandeling zijn. U kan hier ook een tijdsperiode aangeven. Wanneer u doorklikt op 'Bestelnummer' kan u de leverbon en factuur van de bestelling downloaden.



The screenshot shows the Westfalen website interface. At the top left is the Westfalen logo. To the right, it says 'U bestelt voor: Westfalen AG Testkunde01 - 0000873517' and 'Mijn Westfalen' with a shopping cart icon. Below the logo is a search bar with the text 'Snelzoeker voor producten' and a language selector set to 'NL'. A navigation bar contains 'Gassen', 'Diensten', and 'Partners'. The main content area is titled 'Bestellingen' and shows 'Uw momenteel geselecteerde klant is: Westfalen AG Testkunde01 - 0000873517' and 'Geen bestellingen gevonden'. There are date pickers for 'Periode van' and 'tot'. On the left, there is a sidebar with links: 'Bestellingen & Retouren', 'Bestelhistoriek', 'Teruggave van leeggoed', 'Retoure & Reclamatie', and 'Stockoverzicht'.

### Bestelgegevens

Ordernummer	0127723749	Gewenste leveringstermijn	08.06.2021
Besteldatum	04.06.2021	Persoonlijk referentienummer:	POFN7073/E303/00/JJA
Leveradres		Status	Voltooid
Belgie			

Materieel	Aanduiding	Hoeveelheid	Ordernummer	Status	Afleverbon	Factuur
A00310560	Stikstof 4.8 vloeibaar V600	2.000	0127723749	Volledig geleverd		

## Cilindersaldo

Bij cilindersaldo / stockoverzicht kan u het overzicht van de stock met barcodes raadplegen en een berekening maken per maand.

## Retour & Reclamatie

U ziet hier de contactgegevens om een retour of reclamatie te melden.

## Persoonlijke gegevens

U kan hier persoonlijke gegevens en/of uw wachtwoord aanpassen.

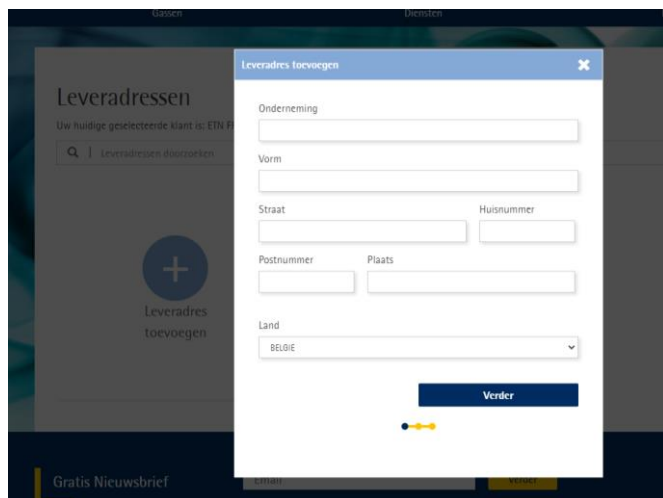
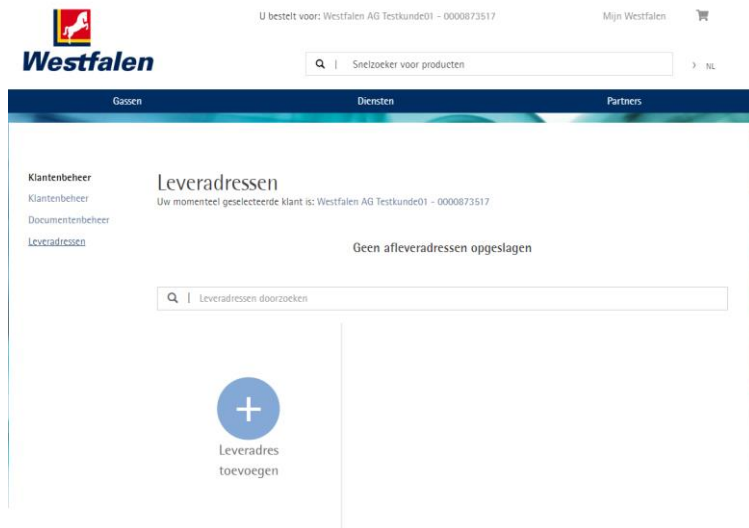


Quality Management System  
EN ISO 9001

Maatschappelijke zetel:  
 Watermolenstraat 11 · 9320 Aalst  
 RPR Gent, afdeling Dendermonde  
 BNP Paribas Fortis · IBAN BE57 2100 6364 0035 · BIC GEBABEBB  
 BNP Paribas Fortis · IBAN LU51 0030 0006 2678 0000 · BIC BGLULL

## Afleveradressen

Bij afleveradressen / leveradressen kan u een nieuw leveradres toevoegen.

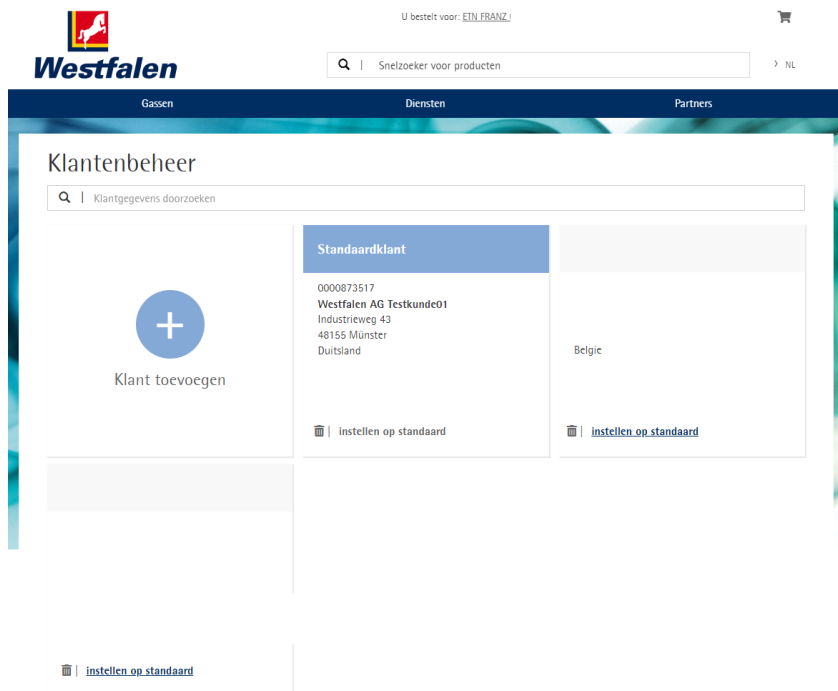


Quality Management System  
EN ISO 9001

Maatschappelijke zetel:  
Watermolenstraat 11 · 9320 Aalst  
RPR Gent, afdeling Dendermonde  
BNP Paribas Fortis · IBAN BE57 2100 6364 0035 · BIC GEBABEBB  
BNP Paribas Fortis · IBAN LU51 0030 0006 2678 0000 · BIC BGLULL

## Klantbeheer

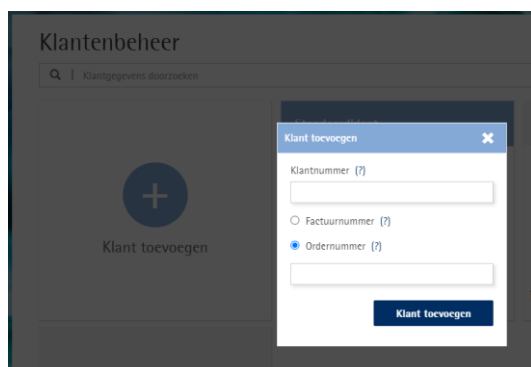
U ziet hier alle klanten die u op dit moment kan beheren. Ook kan u via deze weg een nieuwe klant toevoegen indien uw bedrijf meerdere klantnummers hanteert.



The screenshot shows the Westfalen customer management interface. At the top, there is a search bar for products and a language selector set to NL. Below the navigation bar (Gassen, Diensten, Partners), the main heading is 'Klantenbeheer'. A search bar for customer data is present. A large blue button with a white plus sign and the text 'Klant toevoegen' is on the left. To the right, a 'Standaardklant' card is displayed with the following details:

- 0000873517
- Westfalen AG Testkunde01
- Industrieweg 43
- 48155 Münster
- Duitsland
- Belgie

Below the card, there are two buttons: 'instellen op standaard' and 'instellen op standaard'.



The screenshot shows the 'Klant toevoegen' modal form. It has a title bar with a close button. The form contains the following fields and options:

- Klantnummer (?)
- Factuurnummer (?)
- Ordernummer (?) (selected with a radio button)

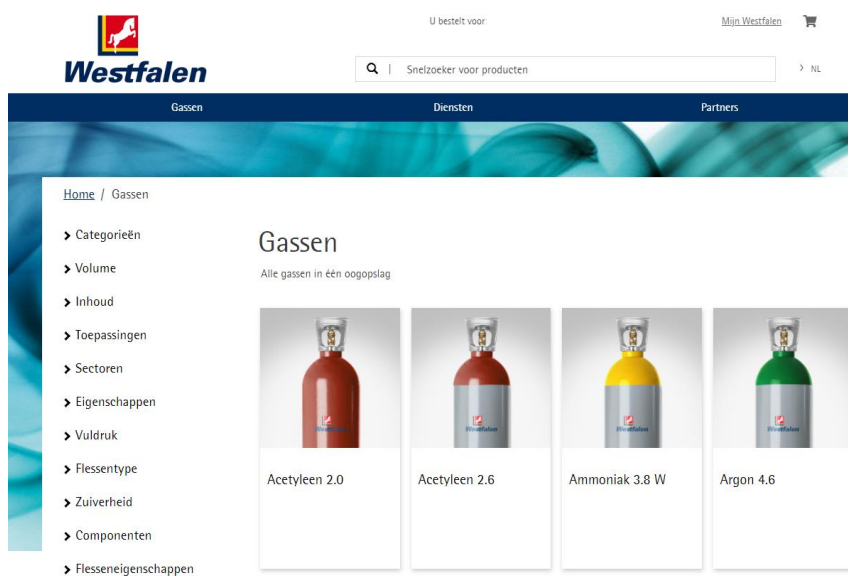
A blue button labeled 'Klant toevoegen' is at the bottom of the form.

## Ontvangst documenten

U kan hier e-mailadressen aanvullen en wijzigen voor het ontvangen van facturen, veiligheidsinformatiebladen en afleveringsbonnen.



## Gassen



U bestelt voor: [Mijn Westfalen](#)

Snelzoeker voor producten





Gassen Diensten Partners

Home / Gassen

- > Categorieën
- > Volume
- > Inhoud
- > Toepassingen
- > Sectoren
- > Eigenschappen
- > Vuldruk
- > Flessentype
- > Zuiverheid
- > Componenten
- > Flesseneigenschappen

### Gassen

Alle gassen in één oogopslag

			
Acetyleen 2.0	Acetyleen 2.6	Ammoniak 3.8 W	Argon 4.6

Om te bestellen, klikt u op 'Gassen' en kiest u het soort gas dat u nodig hebt:

- Industriële gassen
- Koelgassen
- Levensmiddelgassen
- Farmagassen
- Speciale gassen








U kan bovenaan via de balk "Snelzoeker voor producten" snel en eenvoudig het product ingeven dat u wenst aan te kopen.

Wanneer u gekozen hebt, geeft u het aantal in en plaats u het in het winkelmandje.



Uw winkelmandje ziet er dan als volgt uit:

## Winkelwagen Naar de kassa

Gassen	Artikelen	Hoeveelheid	Prijs
	Koelmiddel R-507 C12 10 kg geregenereerd B06330112W	- 1 +	Op aanvraag
			
<b>Leeggoed</b> <span style="float: right;">▼</span>			
	Pallet(ten) leeg Z699960	- 0 +	
	Verpakking vat/kleine containers Z699950	- 0 +	
	Pallet(ten) met lege cilinders Z699910	- 0 +	
	lege cilinders zonder pallet(ten) Z699930	- 0 +	
	Verpakking bundel Z699940	- 0 +	
Totaalbedrag			1 Artikel
			0 Leeggoed
			<b>Op aanvraag</b>
			Naar de kassa

Bij sommige producten staat de prijs vast volgens bepaalde condities volgens de afgesproken prijzen in een contract, indien dit het geval is krijg je de prijs te zien. Indien dit niet het geval is, zal er 'Op aanvraag' staan.

Druk vervolgens op 'Naar de kassa'.



Quality Management System  
EN ISO 9001

Maatschappelijke zetel:  
 Watmolenstraat 11 · 9320 Aalst  
 RPR Gent, afdeling Dendermonde  
 BNP Paribas Fortis · IBAN BE57 2100 6364 0035 · BIC GEBABEBB  
 BNP Paribas Fortis · IBAN LU51 0030 0006 2678 0000 · BIC BGLULLLL

Kies een leveradres, indien het op een ander adres geleverd dient te worden b.v. op een werf kan u dat toevoegen in dit venster.

### Uw bestelling

Verzenddetails

1. Leveradres

Leveradres kiezen      Leveradres toevoegen

**Verder**


Kies uw levertermijn, eerstvolgende termijn zijn de leverdagen die standaard zijn afgesproken en gewenste levertermijn kan u gebruiken indien u wilt afwijken van de standaard leverdagen.

Verzenddetails

1. Leveradres

2. Levertermijn

Eerstvolgende termijn

Gewenste levertermijn 

**Verder**

Bij verdere informatie kan u een referentienummer invoeren dat handig kan zijn voor uw bedrijf. Indien er opmerkingen zijn kan u deze hier noteren b.v. leveren aan poort B10 of laten ondertekenen door Johan S.

Verzenddetails

1. Leveradres

2. Levertermijn

3. Verdere informatie

Referentienummer

Uw opmerking voor deze bestelling

**Verder**





Bij dit venster geeft u aan of u de factuur wilt ontvangen per mail of per post.

Verzenddetails

- Leveradres
- Levertermijn
- Verdere informatie
- E-mailadres voor het verzenden van de facturen**

E-mailadres voor het verzenden van de facturen


Uw e-mailadres

E-mailadres herhalen

Factuur per post

**Verder**

Als laatste dient u de leverings- en betalingsvoorwaarden te accepteren en op 'Verstuur uw bestelling' te klikken. Wanneer dit correct is uitgevoerd, zal u een bevestiging ontvangen.

 Uw bestelling

- Verzenddetails
- Leveradres
  - Levertermijn
  - Verdere informatie
  - E-mailadres voor het verzenden van de facturen**

Samenvatting

Factuuradres:

Betalingswijze  
Betaling per factuur

Leveradres

Levertermijn  
Eerstvolgende termijn

Uw persoonlijk referentienummer

Verdere informatie

E-mail adres voor uw facturen

	Koelmiddel R-507 C12 10 kg geregenereerd Hoeveelheid: 1 wijzigen	Op aanvraag
Totaalbedrag 1 Artikel		Op aanvraag
0 Leeggoed		

Door het plaatsen van de bestelling bevestig ik dat ik de [leverings- en betalingsvoorwaarden](#)

**Verstuur uw bestelling**



Quality Management System  
EN ISO 9001

Maatschappelijke zetel:  
 Watermolenstraat 11 · 9320 Aalst  
 RPR Gent, afdeling Dendermonde  
 BNP Paribas Fortis · IBAN BE57 2100 6364 0035 · BIC GEBABEBB  
 BNP Paribas Fortis · IBAN LU51 0030 0006 2678 0000 · BIC BGLULLLL