



ALGEMENE VERKOOPS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Huidige algemene voorwaarden gelden vanaf 01/09/2023

Artikel 1: Algemeen

Onderhavige voorwaarden beheersen alle rechtsbetrekkingen met de Klant. Indien deze voorwaarden strijdig zouden zijn met de voorwaarden van de Klant, zullen zij voorrang hebben, zelfs indien de voorwaarden van de Klant een gelijkaardige bepaling bevatten.

Artikel 2: Offertes

Offertes van Westfalen zijn steeds vrijblijvend. Elke bestelling die niet voorafgegaan werd door een offerte van Westfalen, is voor haar slechts bindend na haar uitdrukkelijk schriftelijk akkoord.

Artikel 3: Prijzen

Alle door Westfalen opgegeven prijzen zijn steeds netto, exclusief BTW en exclusief bijdragen voor bruikleen, afleveringstoeslagen en toeslagen voor veiligheid & milieu.

Westfalen is gerechtigd haar prijsvoorwaarden aan te passen aan de stijging van objectief meetbare omstandigheden, zonder dat zulks recht geeft aan de Klant de overeenkomst om die reden voortijdig te beëindigen.

Artikel 4: Betaling

Betalingsvoorwaarden voor onze zakelijke klanten:

Alle facturen zijn betaalbaar uiterlijk 30 dagen na factuurdatum op de maatschappelijke zetel van Westfalen.

Bij gebreke aan tijdige integrale betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per begonnen maand op het factuurbedrag als tevens een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het totale factuurbedrag, met een minimum van 50€.

De niet-tijdige integrale betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

In geval van niet-tijdige integrale betaling van één factuur behoudt Westfalen zich het recht voor alle toekomstige prestaties op te schorten totdat al haar facturen integraal, en zulks in hoofdsom, interesten en kosten, betaald zijn.

Zij behoudt zich in dat geval tevens het recht voor om voor toekomstige prestaties voorafbetalingen te vragen, welke zelfde recht zij kan uitoefenen in geval van ernstige twijfels omtrent de kredietwaardigheid van de klant.

Klachten met betrekking tot facturen moeten binnen de tien werkdagen na factuurdatum bij omstandig aangetekend schrijven aan Westfalen ter kennis gebracht worden. Bij gebreke daaraan wordt de factuur onweerlegbaar vermoed door de Klant aanvaard te zijn.

Betalingsvoorwaarden voor consumenten:

Facturen dienen betaald te worden binnen de 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de vervaldatum wordt een eerste gratis herinnering verstuurd via een duurzame drager. Bij de tweede herinnering, zal een verwijlinterest en een forfaitaire vergoeding toegevoegd worden conform Boek XIX Wetboek van Economisch Recht als volgt:

1. Verwijlinteresten conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
2. Een forfaitaire vergoeding van:
 - a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk is aan 150 euro;
 - b) 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
 - c) 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

Indien Westfalen zijn betaalverplichtingen jegens u niet tijdig nakomt, heeft u recht op eenzelfde vergoeding zoals hierboven omschreven.

Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van Westfalen tot aan de volledige betaling.

In geval van laattijdige betaling machtigt de Klant bij deze onherroepelijk Westfalen om de goederen terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling, onverminderd het recht van Westfalen op integrale schadeboetsstelling. De Klant dient daartoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een conventioneel bedongen dwangsom van € 50,00 per dag dat de Klant daartoe in gebreke blijft.

De Klant dient Westfalen onverwijld en uiterlijk binnen de 24 uur schriftelijk te berichten van haar faillissement, toelating tot de WCO, toelating tot de collectieve schuldbemiddeling, beslaglegging en stopzetting van haar activiteiten.

Artikel 6: Levering

De levering geschiedt op expliciete afroep, doch ten vroegste 3 werkdagen na afroep. Telemetrie is geen afroep.

Leveringsstermijnen worden slechts als aanwijzing gegeven. De Klant kan zich niet beroepen op een vertraging in de levering om een bestelling te annuleren, om welkdanige schadevergoeding te eisen of om de overeenkomst tussen Partijen te beëindigen.

Levering van goederen, net zoals teruggave van verpakkingen, geschiedt voor rekening en op risico van de Klant. Bij laattijdige afname worden de goederen voor rekening en op risico van de Klant opgeslagen. Indien Westfalen door omstandigheden buiten haar wil verhinderd is tot levering, is zij gerechtigd de goederen te leveren op een daarvoor redelijkerwijs aannemelijke plaats en tijd.

Artikel 7: Garantie

Verkochte goederen worden gewaarborgd tegen verborgen gebreken gedurende 3 maanden vanaf de levering, onder de hierna volgende voorwaarden:

- Het gebrek maakt het goed in belangrijke mate ongeschikt voor het gebruik waarvoor het gewoonlijk bestemd is of voor een bijzonder gebruik dat tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen werd;
- Het goed wordt aangewend middels materialen die deskundig gemonteerd en geplaatst werden;
- Het goed wordt in normale omstandigheden gebruikt. De waarborg kan niet ingeroepen worden voor gebruik in bijzondere of abnormale omstandigheden die niet uitdrukkelijk door Partijen overeengekomen waren, bij slecht onderhoud van de materialen, bij wijziging van het goed door de Klant of bij demontage of reparatie van de materialen door een niet-gekwalificeerd persoon;
- De waarborgverplichting van Westfalen beperkt zich tot de waarborgverplichting van haar leverancier en/of producent. Afwezigheid of beperking van de waarborg van haar leverancier en/of producent geldt mutatis mutandis voor de waarborg van Westfalen.

Om de garantie te kunnen inroepen dient de Klant het verborgen gebrek aan Westfalen mee te delen per aangetekend schrijven uiterlijk 48 uur na ontdekking ervan of nadat hij dat redelijkerwijze had moeten vaststellen, bij gebreke waaraan de Klant onweerlegbaar geacht wordt het verborgen gebrek te hebben aanvaard.

De garantie beperkt zich tot de vervanging van het gebrekkige goed. De Klant kan zich niet beroepen op de waarborgverplichting van Westfalen om een bestelling te annuleren, om welkdanige schadevergoeding te eisen of om de overeenkomst tussen Partijen te beëindigen.

Inroeping door de Klant van de garantieverplichting van Westfalen, al dan niet terecht, ontlast de Klant op geen enkele wijze van haar betalingsverplichting.

Artikel 8: Gebruikersvergoeding en staangeld verpakking

Geleverde verpakkingen, waaronder doch niet daartoe beperkt flessen, worden door Westfalen nooit verkocht aan de Klant.

Voor het gebruik van verpakkingen is de Klant aan Westfalen een gebruikersvergoeding verschuldigd tijdens de duurtijd van de overeenkomst, dan wel vanaf de dag van levering ervan tot de dag van retournering ervan door de Klant aan Westfalen.

Bij gebreke aan tijdige retournering conform de overeenkomst daartoe tussen partijen gesloten zal voor het tijdelijk ongebruik daarvan, door Westfalen aan de Klant een schadevergoeding aangerekend worden, staangeld genaamd.

De Klant verleent aan Westfalen onherroepelijke machtiging om de door hem gebruikte bedrijfsterrinen, fabrieken en bedrijfsgebouwen, of hoe genaamd, te betreden tot inspectie van de verpakkingen, wat betreft zowel hun aantal als hun gebruikswijze.

Goederen en/of materialen die door Westfalen niet aan de Klant verkocht worden, doch louter in bruikleen gegeven of anderszins ter beschikking gesteld zonder eigendomsoverdracht, zijn en blijven de uitsluitende eigendom van Westfalen.

De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle schade van welke aard ook veroorzaakt door of opgetreden tijdens het gebruik van de goederen en/of materialen.

De Klant verbindt er zich toe elke belanghebbende derde, inclusief doch niet daartoe beperkt beslagleggers, onmiddellijk van het eigendomsrecht van Westfalen in kennis te stellen. Zij vergoedt en vrijwaart Westfalen voor alle schade veroorzaakt door overtrekking en/of niet-stipte naleving daarvan.

Bij beëindiging van de samenwerking, om welke reden ook, dienen alle ter beschikking gestelde goederen en materialen onverwijld in goede staat van onderhoud aan Westfalen geretourneerd te worden.

Bij gebreke aan tijdige retournering, dan wel bij retournering in gebrekkige staat, is de Klant gehouden Westfalen de nieuwwaarde ervan te vergoeden, onverminderd het recht van Westfalen op integrale schadeboetsstelling.

Artikel 9: Aanvaarding

De goederen worden geacht aanvaard te zijn door de Klant middels aanvaarding van de levering.

Aanvaarding dekt alle zichtbare gebreken, m.a.w. alle gebreken die de Klant op het ogenblik van de levering kon vaststellen of had kunnen vaststellen door een aandachtige en ernstige controle en in het bijzonder betreffende de functionering en de kenmerken van de goederen.

Niet-aanvaarding van de goederen door de Klant verplicht Westfalen louter naar eigen keuze tot vervanging, herstel of creditering. De Klant kan zich niet beroepen op de niet-aanvaarding om een bestelling te annuleren, om welkdanige schadevergoeding te eisen of om de overeenkomst tussen Partijen te beëindigen.

Niet-aanvaarding door de Klant, al dan niet terecht, ontlast de Klant op geen enkele wijze van haar betalingsverplichting.

Artikel 10: Verbod overdracht aan derden

De door Westfalen geleverde goederen en ter beschikking gestelde materialen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de Klant. Overdracht aan derden is formeel verboden.

Bij overdracht ervan aan derden, op welke wijze ook, zal de Klant Westfalen integraal vergoeden en vrijwaren voor alle mogelijke schade en zulks in hoofdsom, interesten en kosten.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid van Westfalen is naar haar eigen keuze beperkt tot vervanging, herstel of creditering van de goederen, met uitsluiting van enige aansprakelijkheid voor gevolgschade, inclusief doch niet daartoe beperkt winstderving of economisch verlies.

Niet-nakoming van enige verplichting door de Klant schorst elke aansprakelijkheid van Westfalen totdat de Klant haar verplichting nagekomen is.

De aansprakelijkheid van Westfalen is in alle geval beperkt tot haar verzekerde schade m.n. lichamelijke en zaakschade tot € 1.000.000,00 per schadegeval en cumulatief per verzekeringsjaar.

Behoudens dwingende wetgeving is Westfalen in geen geval aansprakelijk voor menselijke schade of enige andere schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van de door haar geleverde goederen en/of materialen.

De Klant dient Westfalen onverwijld en uiterlijk binnen de 24 uur schriftelijk in kennis te stellen van elke aanspraak van derden tot vergoeding van schade die veroorzaakt zou kunnen zijn door goederen en/of materialen door Westfalen aan de Klant verkocht, verhuurd, in bruikleen gegeven, of op enige andere wijze ter beschikking gesteld. Bij gebreke aan tijdige kennisgeving zal de Klant Westfalen integraal vergoeden en vrijwaren voor alle mogelijke schade en zulks in hoofdsom, interesten en kosten.

Artikel 12: Verantwoordelijkheid van de Klant

Westfalen levert de goederen en materialen enkel voor een gebruik waartoe deze gewoonlijk bestemd zijn.

Verpakkingen van Westfalen mogen enkel door Westfalen zelf gevuld worden.

De Klant is exclusief en integraal aansprakelijk voor enige schade, inclusief openbare overlast, veroorzaakt door een oneigenlijk gebruik of misbruik van haar goederen en/of materialen, door een strafbaar feit gepleegd met behulp van haar goederen en/of materialen.

Artikel 13: Overmacht

In geval van overmacht is Westfalen gerechtigd de wederzijdse leverings- en afnameverplichting op te schorten voor de duurtijd van de situatie van overmacht.

De overeenkomst tussen Partijen wordt als dan verlengd met de duurtijd van deze opschorting.

Artikel 14: Bepaling van de hoeveelheden

De door Westfalen uitgevoerde hoeveelhedenbepalingen zijn bindend. Westfalen verzekert dat deze correct uitgevoerd worden. Onder m³ wordt verstaan 1m³ gas, gemeten bij 15 graden Celsius en 0,981 bar (1kgf/cm²).

Artikel 15: Levering door derden

Westfalen is gerechtigd haar verplichtingen onder de overeenkomst tussen Partijen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder aantasting van de rechten en plichten van de Klant onder die overeenkomst.

Artikel 16: Voortijdige beëindiging

In geval van faillissement, toelating tot de WCO, toelating tot de collectieve schuldbemiddeling of welkdanige andere vorm van liquidatie van het vermogen van de Klant, wordt de overeenkomst tussen Partijen van rechtswege geacht ontbonden te zijn.

Onverminderd art. 5 van de algemene voorwaarden heeft Westfalen met onmiddellijke ingang recht op betaling van alle tot dan geleverde prestaties en goederen, onverminderd haar recht op integrale schadeboetsstelling.

Artikel 17: Bevoegdheid en toepasselijk recht

Alle overeenkomsten, met inbegrip van de algemene voorwaarden, worden beheerst door het Belgisch recht, met uitzondering van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen van welke aard ook, met inbegrip van de betwistingen omtrent de toepassing en de interpretatie van de algemene voorwaarden, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Leuven.

Maatschappelijke zetel:

Watermolenstraat 11 · 9320 Aalst

RPR Gent, afdeling Dendermonde

BNP Paribas Fortis · IBAN BE57 2100 6364 0035 · BIC GEBABEBB

BNP Paribas Fortis · IBAN LU51 0030 0006 2678 0000 · BIC BGLLLULL



Quality Management System

EN ISO 9001